

義務監視員反映實務訓練

臺中分局第五課

吳柏昇

2015/07/30

大綱

- 義務監視員管理辦法修正說明
- 反映技巧分享
- 經驗分享-分組討論

義務監視員管理辦法修正說明

為提高義務監視員反映案件誘因，將監視員反映「**應施檢驗商品**」案件之成案獎金從每件二百元提高至三百元，另反映「**商品標示**」之案件經移轉成案者，增加發給獎品之規定。

(修正條文第六條)

義務監視員管理辦法修正說明

- 為增進監視員反映案件之技巧並熟稔本局業務現況，新增本局得不定期舉辦講習活動，並視活動安排發給監視員獎品。（修正條文第六條之一）
- 配合實務現況，新增反映案件可由網頁方式進行提供。（<http://mas.bsmi.gov.tw/login.jsp>）
(修正條文第六條之一)

案件反映需要借助各位的力量

- 對合法的廠商而言，市場上若有類似之商品未經檢驗即上市販售，將造成不公平競爭。且變相鼓勵廠商逃避檢驗。
- 不符合檢驗規定的商品，透過各位的協助，在市場上將無立足之地，消費者將能安心地選購商品。

如何解決反映不易的問題

- 瞭解常見違規商品陳列地點
- 注意最近公告列檢的商品
- 做**標識查核**

常見陳列地點-風景遊樂區

- 反映難度：★★
- 檢驗標示異常機率：★★★
- 商品標示異常機率：★★★★★
- 常見類別：吊飾、鑰匙圈、編織手環、存錢筒、陀螺、毬子、跳繩...



常見陳列地點-大賣場

- 反映難度：★
- 檢驗標示異常機率：★★
- 商品標示異常機率：★★
- 常見類別：LED燈泡、枕頭、被套、女性內衣、玩具書...



常見陳列地點-五金行

- 反映難度：★★★
- 檢驗標示異常機率：★★★★
- 商品標示異常機率：★★★★
- 常見類別：LED燈泡、枕頭、油漆、貼紙、童襪、護目鏡...



常見陳列地點-生活百貨

- 反映難度：★★
- 檢驗標示異常機率：★★★
- 商品標示異常機率：★★★★
- 常見類別：運動型胸衣、女性內衣、毛巾、浴巾、鑰匙圈...



常見陳列地點-文具行

- 反映難度：★★★★
- 檢驗標示異常機率：★★★★
- 商品標示異常機率：★★★★
- 常見類別：玩偶吊飾、童巾、貼紙、跳繩、存錢筒、計算機...



常見陳列地點-寄賣商店、十元商店

- 反映難度：★★
- 檢驗標示異常機率：★★★★
- 商品標示異常機率：★★★★
- 常見類別：玩偶吊飾、鑽石積木、藍芽喇叭、MP3播放器...



近期公告列檢商品-

3C鋰電池、行動電源、電池充電器



- 公告日期：103年5月1日

近期公告列檢商品- LED燈泡(安定器內藏)



- 公告日期：103年7月1日

近期常見違規商品

- **LED燈泡、內衣、毛巾、太陽眼鏡、調合漆、貼紙、黏土、計算機、陀螺、跳繩、吹氣玩具、一般玩具、燈具、存錢筒、塑膠擦、寢具、嬰兒服飾**

如何解決反映不易的問題

- 透過**標識查核**能有效確認資料的正確性
- 搭配**APP**可在現場立即確認
- (Google Play Only)



標識查核

- **第1步**：找到商品本體的檢驗標識
- **第2步**：利用拍照或書寫方式記錄
- **第3步**：上查詢網頁或利用**APP**查詢
- **第4步**：查無資料、立即反映

標識查核

BSMI 經濟部標準檢驗局
BUREAU OF STANDARDS, METROLOGY AND INSPECTION, M.O.E.A.

民眾查詢系統

檢驗標識查詢

商品檢驗資訊查詢

- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢

商品檢驗標識
經濟部標準檢驗局
(J) C1
1052790



R30001

[操作說明]

- 點選圖片，到查詢畫面。

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

選 單

- 商品檢驗業務申辦服務系統
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 外銷食品加工廠查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單證比對結果查詢
- 網路列印商品檢驗合格證書
- 農委會遠端查詢作業
- 檢驗規費繳納E化作業
- 技術文件電子化系統線上申辦作
- 外銷食品加工廠衛生安全管理系
- 監視查驗及隨時查驗線上申辦系
- APP查詢專區

檢驗標識查詢



商品檢驗標識
經濟部標準檢驗局

())

(操作說明)



商品檢驗標識
經濟部標準檢驗局
(J) C1
1052790

- 所有空格皆需輸入。
- (I)C1、(I)C2及(I)C3系列之商品檢驗標識查詢
 - 其流水號欄位僅須輸入7位流水號數字
 - 不須輸入右下角之英文字。

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

民眾查詢系統

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢

檢驗標識查詢

商品檢驗標識
經濟部標準檢驗局

(J) C 3

8350781

查詢 清除

〔操作說明〕

商品檢驗標識
經濟部標準檢驗局

(J) C 1

1052790

• 所有空格皆需輸入。

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

民眾查詢系統

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
 - 商品檢驗標識查詢
 - 指定試驗室查詢
 - 單証比對結果查詢

標識查詢結果

查詢條件 >

標識種類：	J- C3
標識編號：	8350781

查詢結果：共 1 筆資料

報驗案號：	202W4185426002
申請人：	德商美最時貿易股份有限公司臺灣分公司 MELCHERS TRADING BRANCH (GERMANY)
品名中文：	手提電鑽
品名英文：	Drill(PERCUSSION DRILL)
規格：	0 601 19A 505 GSB 650 RE 115V 50/60Hz 650W
型號：	
檢驗結果：	合格
檢驗合格日期：	0941220

查詢時間：097/08/25 16:24:22

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

選 單

- 商品檢驗業務申辦服務系統
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 外銷食品加工廠查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單證比對結果查詢
- 網路列印商品檢驗合格證書
- 農委會遠端查詢作業
- 檢驗規費繳納E化作業
- 技術文件電子化系統線上申辦作
- 外銷食品加工廠衛生安全管理系
- 監視查驗及隨時查驗線上申辦系
- APP查詢專區

檢驗標識查詢二



R					
T					
D					
Q					
M					

查詢
清除

 (操作說明)









R30001

- 所有空格皆需輸入。


http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

選 單

-  商品檢驗業務申辦服務系統
-  應施檢驗/查驗品目查詢
-  報驗發證查詢作業
-  受託試驗查詢作業
-  免驗查詢作業
-  驗證登錄查詢作業
-  商品型式認可查詢作業
-  ISO 9001/14001查詢作業
-  外銷食品加工廠查詢作業
-  其他查詢作業
-  防火門試驗報告查詢
 -  商品檢驗標識查詢
 -  指定試驗室查詢
 -  單證比對結果查詢
 -  網路列印商品檢驗合格證書
 -  農委會遠端查詢作業
 -  檢驗規費繳納E化作業
 -  技術文件電子化系統線上申辦作
 -  外銷食品加工廠衛生安全管理系
 -  監視查驗及隨時查驗線上申辦系
 -  APP查詢專區

檢驗標識查詢二



M

製造批號： 有輸入製造批號或製造日期才會查出報驗資料

製造日期： 有輸入製造批號或製造日期才會查出報驗資料

 [操作說明]



R30001

• 所有空格皆需輸入。

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

選 單

- 商品檢驗業務申辦服務系統
 - 應辦檢驗/查驗品目查詢
 - 報驗發證查詢作業
 - 受託試驗查詢作業
 - 免驗查詢作業
 - 驗證登錄查詢作業
 - 商品型式認可查詢作業
 - ISO 9001/14001查詢作業
 - 外銷食品加工廠查詢作業
 - 其他查詢作業
 - 防火門試驗報告查詢
 - 商品檢驗標識查詢
 - 指定試驗室查詢
 - 單證比對結果查詢
 - 網路列印商品檢驗合格證書
 - 農委會遠端查詢作業
 - 檢驗規費繳納E化作業
 - 技術文件電子化系統線上申辦件
 - 外銷食品加工廠衛生安全管理系
 - 監視查驗及隨時查驗線上申辦件
 - APP查詢專區

標識查詢結果二

查詢條件 >

自印標識號碼: M 5 3 067

查詢結果: 共 8 筆資料

統編: 89529455
 申請人: 大創實業有限公司
 聯絡地址: 台中市北區賴厝里梅川西路三段35巷36號1樓
 公司地址: 台中市北區賴厝里梅川西路三段35巷36號1樓
 電話: 04-23504687
 廠商資料備註:
 產品類別: J501 玩具類

報驗案號	製造批號	報驗日期	檢驗結果
205T2135709004	1305514	1021021	合格
205T2135743002	1305514	1021029	合格
205T2135656000	1305514	1020912	合格
205T2135567002	1305514	1020729	合格
205T2135558001	1305514	1020724	合格
205T2135492004	1305514	1020624	合格

標識查核

民眾查詢系統

檢驗標識查詢二

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢



R 6 3 0 7 4

查詢 清除

[操作說明]



R3C001

• 所有空格皆需輸入。

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

- 商品檢驗資訊查詢
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單証比對結果查詢

查詢條件 >

自印標識號碼： R 6 3 074

查詢結果：共 153 筆資料

統編： 69568009
 申請人： 燦坤實業股份有限公司一廠
 地址： 台北市內湖區堤頂大道1段331號3樓
 電話： 06-2664811-60205

證書編號/有效期間	產品中文名稱/ 主型式	系列型號	生產場廠
CI635060741110 0980604	除濕機 FJ-5902		漳州燦坤實業有限公
CI635060741121 0980604	微波爐 TSK-8403F	EM-17TK JE632TGSS KM-699 LE-8403 RE632TGWW TMO-17EA TMO-17MA	漳州燦坤實業有限公

標識查核

選 單

- 商品檢驗業務申辦服務系統
- + 應施檢驗/查驗品目查詢
- + 報驗發證查詢作業
- + 受託試驗查詢作業
- + 免驗查詢作業
- + 驗證登錄查詢作業
- + 商品型式認可查詢作業
- + ISO 9001/14001查詢作業
- + 外銷食品加工廠查詢作業
- + 其他查詢作業
- + 防火門試驗報告查詢
 - 商品檢驗標識查詢
 - 指定試驗室查詢
 - 單證比對結果查詢
 - 網路列印商品檢驗合格證書
 - 農委會遠端查詢作業
 - 檢驗規費繳納E化作業
 - 技術文件電子化系統線上申辦作
 - 外銷食品加工廠衛生安全管理系
 - 監視查驗及隨時查驗線上申辦系
 - APP查詢專區

檢驗標識查詢二



M
3
3
4
0
8

製造批號： 有輸入製造批號或製造日期才會查出報驗資料

製造日期： 有輸入製造批號或製造日期才會查出報驗資料

查詢
清除

 (操作說明)



R30001

http://civil.bsmi.gov.tw/bsmi_pqn/index.jsp

標識查核

選 單

- 商品檢驗業務申辦服務系統
- 應施檢驗/查驗品目查詢
- 報驗發證查詢作業
- 受託試驗查詢作業
- 免驗查詢作業
- 驗證登錄查詢作業
- 商品型式認可查詢作業
- ISO 9001/14001查詢作業
- 外銷食品加工廠查詢作業
- 其他查詢作業
- 防火門試驗報告查詢
- 商品檢驗標識查詢
- 指定試驗室查詢
- 單證比對結果查詢
- 網路列印商品檢驗合格證書
- 農委會遠端查詢作業
- 檢驗規費繳納E化作業
- 技術文件電子化系統線上申辦作
- 外銷食品加工廠衛生安全管理系
- 監視查驗及隨時查驗線上申辦系
- APP查詢專區

標識查詢結果二

查詢條件 >

自印標識號碼: M 3 3 408

查詢結果: 共 0 筆資料
目前查無資料, 請進一步洽本局櫃台或就近轄區分局查証。

查詢時間: 104/07/29 16:45:40

反映了卻無法成案的原因

- **非列檢商品**
- 現場檢查有標識或店家變更包裝
- 商品變更陳列位置或下架

謝謝聆聽
敬請指教